

## **Peruntas Frequentes**

### **1-O que é o Portal da Transparência?**

O Portal da Transparência da Prefeitura de Rio Branco do Sul ajuda a sociedade no controle das ações do Poder Executivo. O Portal contém informações sobre os gastos do município acerca das receitas e despesas, informações gerenciais, contratos, dentre outras informações de interesse dos cidadãos.

### **2-Por que o Portal da Transparência foi criado?**

O Portal da Transparência de Rio Branco do Sul foi criado com o objetivo de aumentar a transparência e participação social relacionadas às ações município. Através dele, a sociedade pode acompanhar e fiscalizar a correta e regular aplicação dos recursos públicos e evitar que ele seja utilizado de forma indevida. Fomentar a participação social é um dos principais objetivos do portal da transparência. As informações estão disponíveis para toda a sociedade, que não precisa fazer cadastro nem possuir senha para acessar os dados disponíveis.

### **3-Com qual frequência o Portal da Transparência é atualizado?**

As informações disponibilizadas no Portal da Transparência de Rio Branco do Sul são atualizadas em tempo real em relação às despesas e receitas e os demais itens conforme alterações, podendo ser alterações diárias, semanais ou mensais.

### **4-Quais as informações disponíveis no Portal da Transparência?**

No Portal da Transparência de Rio Branco do Sul o cidadão tem acesso às receitas, às despesas públicas, às licitações e contratos. Tudo isso de forma simples e com linguagem de fácil entendimento pelo cidadão, sendo acessível a qualquer pessoa.

### **5-Qual o telefone da Prefeitura?**

Fone: (41) 3973-8030

### **6-Como solicitar uma informação?**

Para solicitar informações relacionadas aos assuntos tratados pelos órgãos e entidades do Poder Executivo o cidadão deve acessar o MENU "Acesso da Informação" onde pode escolher fazer a sua solicitação por meio do E-SIC ou SIC-FÍSICO

### **7-O que é o E-SIC e SIC-FÍSICO?**

E-SIC: Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão. Permite que qualquer pessoa física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à informação por meio eletrônico (via e-mail) à órgãos e entidades do Poder Executivo.

SIC-FÍSICO: Sistema de Serviço de Informações ao Cidadão Permite que qualquer pessoa física ou jurídica encaminhe pedidos de acesso à informação por meio Físico. O cidadão deverá preencher o formulário e Protocolar conforme Dados do Serviço Físico de Informação ao Cidadão.

### **8-O que é preciso para realizar um protocolo físico?**

É preciso preencher o requerimento, constando nome, endereço residencial completo, telefone, CPF ou CNPJ, data e assinatura.

### **9-Como visualizar o salário dos servidores?**

Acesse o portal da transparência clique em Recursos Humanos depois clique em Relação de Servidores / Salários Detalhado , selecione o ano e depois o mês desejado. Também é possível baixar filtrar os dados e baixar relatórios em diversos formatos.

### **10-Qual o horário de atendimento da Prefeitura?**

Dás 8 às 17 horas.

### **11-Quais os portais eletrônicos e redes sociais oficiais do poder executivo municipal?**

Site Oficial: <https://riobrancodosul.pr.gov.br/>

Facebook: <https://pt-br.facebook.com/prefeiturariobrancodosul/>

Instagram: [https://www.instagram.com/prefeitura\\_rbs/](https://www.instagram.com/prefeitura_rbs/)